

سياسة الاسترداد والإرجاع لموقع Progress-Leader.com

*تاريخ السريان: 6 مارس 2026

*آخر تحديث: 6 مارس 2026

في Progress-Leader.com، الذي يُديره PTBA Coaching Services – FZCO، نحن ملتزمون بتقديم خدمات تدريب رقمية عالية الجودة تُركز على تطوير القيادة، تحسين نمط الحياة، تعزيز العقلية، والصحة النفسية/البدنية من خلال الندوات، الدروس المسجلة مسبقًا، الأحداث الحية، مكالمات الدعم، والإرشاد الفردي. نظرًا لأن هذه خدمات رقمية غير ملموسة تبدأ فورًا بعد الشراء، فإن سياسة الاسترداد والإرجاع الخاصة بنا مصممة لتكون شفافة وعادلة ومتوافقة مع القوانين المعمول بها، بما في ذلك القانون الاتحادي الإماراتي رقم 2020/15 بشأن حماية المستهلك، وتوجيه الاتحاد الأوروبي لحقوق المستهلك (حيث ينطبق على المستخدمين في الاتحاد الأوروبي)، وأفضل الممارسات الدولية.

يُرجى قراءة هذه السياسة بعناية قبل الشراء. من خلال التسجيل في خدماتنا وإجراء الدفع، فإنك تُقر وتوافق على هذه الشروط، بما في ذلك أن الخدمة تبدأ فورًا، مما قد يحد أو يستبعد حقوق الاسترداد بموجب قوانين معينة.

١. ##### سياسة عدم الاسترداد العامة

* -طبيعة الخدمات الرقمية*: برامج التدريب لدينا تُقدم رقميًا وتبدأ فورًا بعد تأكيد الدفع. تحصل على وصول فوري إلى المواد المسجلة، الموارد عبر الإنترنت، قنوات الدعم، وجدولة الجلسات/المكالمات الحية. بمجرد منح الوصول وبدء الخدمة، تكون جميع المدفوعات غير قابلة للاسترداد.

* -المدفوعات المقدمة والاشتراك*: تتطلب البرامج عادةً دفعًا مقدمًا للأشهر الثلاثة الأولى (أو دفع مقسم: اليوم 1 واليوم 30). بعد الفترة الأولية، يستمر الفوترة شهريًا على أساس الاشتراك. لا يتم تقديم استردادات لأي فترات مدفوعة، سواء كانت مقدمًا أو مقسمة أو شهرية، حيث تعتبر الخدمة مقدمة ومستهلكة بعد الوصول.

* -سبب عدم الاسترداد*: لا يتم تقديم الاستردادات بسبب التقديم الفوري للمحتوى الرقمي الشخصي غير القابل للإرجاع والدعم. هذا يتوافق مع شروط عقدنا، حيث توافق صراحةً على بدء الخدمة فورًا، مما يتنازل عن أي فترات تهدئة قابلة للتطبيق.

٢. ##### الحقوق الخاصة بالاتحاد الأوروبي (للمستخدمين في الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية)

-بموجب توجيه الاتحاد الأوروبي لحقوق المستهلك (المنفذ في الدول الأعضاء مثل سلوفينيا)، قد يحق للمستهلكين فترة انسحاب لمدة 14 يومًا للعقود عن بعد. ومع ذلك، لا ينطبق هذا الحق إذا وافقت صراحةً على بدء الخدمة خلال فترة ال 14 يومًا وأقررت بأن حقوق الانسحاب تُفقد بمجرد بدء الأداء.

* -عمليتنا*: من خلال إكمال الشراء، توافق على بدء الخدمة فورًا (مثل الوصول إلى المواد والدعم). إذا لم تكن قد وصلت إلى أي محتوى أو خدمات خلال أول 48 ساعة بعد الدفع، يمكنك طلب الانسحاب خلال 14 يومًا لاسترداد كامل. بعد الوصول أو بدء الخدمة، لا يمكن الانسحاب أو الاسترداد.

-نحن نلتزم بقوانين الاتحاد الأوروبي للمستخدمين المستهدفين؛ إذا كنت تعتقد أن هذا ينطبق ويؤهلك، اتصل بنا فورًا.

٣. ##### الإلغاء والإنهاء

* -الالتزام الأولي*: يتطلب البرنامج التزامًا أدنى لمدة ثلاثة أشهر. يمكنك الإلغاء بعد هذه الفترة عن طريق تقديم إشعار عبر البريد الإلكتروني إلى info@progress-leader.com قبل دورة الفوترة التالية ب 30 يومًا على الأقل. لا يُسمح بالإلغاءات خلال الأشهر الثلاثة الأولى.

* -الاشتراك المستمر*: بعد الأشهر الثلاثة الأولى، يتجدد الخدمة تلقائيًا شهريًا. يدخل الإلغاء حيز التنفيذ في نهاية دورة الفوترة الحالية، دون استرداد جزئية للأشهر الجزئية.

* -استثناءات القوة القاهرة*: في حالات نادرة من الظروف الاستثنائية (مثل الحرب، الأزمات الصحية العالمية مثل كوفيد-19، أو أحداث مشابهة خارج السيطرة)، قد نسمح، وفقًا لتقديرنا الوحيد، بإنهاء المبكر دون الالتزام الكامل بالإشعار. يتم تقييم ذلك حالة بحالة ولا يضمن استردادًا.

٤. ##### الاستثناءات والحلول

* -عدم الأداء أو العيوب*: إذا فشلنا في تقديم الخدمة كما هو موصوف في عقدك (مثل بسبب مشكلات فنية تمنع الوصول)، سنحاول أولاً تصحيح المشكلة (مثل إعادة جدولة المكالمات، تقديم وصول بديل). إذا لم يتم حلها، يمكنك طلب استرداد متناسب للأجزاء غير المقدمة، مع التحقق.

* -لا استرداد أخرى*: لا نقدم استرداد لعدم الرضا، عدم استخدام الخدمات، تغييرات في الظروف الشخصية، أو عدم تحقيق النتائج المتوقعة (حيث تعتمد النتائج على مشاركتك وجهدك).

* -رسوم الإدارة*: غير قابلة للتطبيق؛ لا نفرض رسومًا على طلبات الحل الصالحة.

٥. ##### كيفية طلب استرداد أو إلغاء

-اتصل بنا على info@progress-leader.com مع اسمك الكامل، تفاصيل الشراء، والسبب. نرد خلال 5 أيام عمل.
-يتم مراجعة جميع الطلبات فرديًا؛ القرارات نهائية لكنها تُتخذ بحسن نية وفقًا لمعايير حماية المستهلك في الإمارات العربية المتحدة.

٦. ##### القانون الحاكم وحل النزاعات

-تخضع هذه السياسة لقوانين الإمارات العربية المتحدة. يتم حل النزاعات الناشئة عن الاسترداد/الإلغاءات من خلال محاكم الإمارات العربية المتحدة.

-للمستخدمين في الاتحاد الأوروبي، يمكنك الوصول إلى حل النزاعات عبر الإنترنت (ODR) عبر منصة المفوضية الأوروبية.

نشجع على مراجعة شروطنا وأحكامنا وعقدك الموقع للحصول على التفاصيل الكاملة. إذا كان لديك أسئلة قبل الشراء، اتصل بنا—نحن هنا لضمان الوضوح.

شكرًا لاختيارك [!Progress-Leader.com](http://Progress-Leader.com)